Imprese e videoconferenze: il vademecum di Inipa-Coldiretti Education

Inipa nel corso di questo atipico 2020 si è confrontata con la didattica on line e, poiché siamo nati per condividere competenze, ecco un piccolo vademecum, 10 regole per i nostri imprenditori che devono confrontarsi con la gestione delle relazioni di lavoro in videoconferenza.

- 1- **ASSICURATEVI CHE IL COLLEGAMENTO SIA STABILE** Per evitare di soccombere ai fantomatici “problemi di rete”, è preferibile l'utilizzo di una rete fissa rispetto a quella mobile e se il collegamento avviene su rete domestica, meglio un collegamento hardware via cavo piuttosto che il wi-fi.
- 2- **VERIFICATE DI AVER COLLEGATO E IMPOSTATO SUL PC I DISPOSITIVI HARDWARE NECESSARI** Non rischiate di trovarvi impreparati quando è ormai troppo tardi! Ciò che davvero servirà sarà la vostra immagine, la voce e l'udito. Tradotto per l'occasione: webcam (anche quella interna al computer), microfono e casse (o cuffie) correttamente funzionanti.
- 3- **CONTROLLATE CHE IL SOFTWARE UTILIZZATO PER LA TRASMISSIONE FUNZIONI** un bel test automatico audio/video placherà le vostre ansie..
- 4- **PADRONEGGIATE LO STRUMENTO** cercate di conoscere in anticipo tutte le funzionalità della piattaforma: condivisione dei documenti, attivazione e disattivazione audio/video... Dovrete sapere come muovervi al momento del bisogno! E ora qualche piccola accortezza per trasformare lo spazio virtuale nel luogo giusto per costruire una relazione di fiducia.
- 5- **POSIZIONATE LA TELECAMERA ALLA GIUSTA ALTEZZA.** Qual è la giusta altezza? Quella che permetta un'inquadratura piena di voi, in modo che l'interlocutore possa guardarvi negli occhi, vedere espressioni, postura e gestualità. Il linguaggio non verbale è fondamentale ai fini di una piena comunicazione!
- 6- **ILLUMINATE IL SOGGETTO E NON LO SFONDO.** Vedere cosa c'è dietro di voi può incuriosire e in qualche caso anche aiutare a creare feeling (se avete appesa la sciarpa della loro squadra del cuore...). Ma percepire solo i contorni della vostra figura potrebbe portarli a chiedersi se siete ricercati!! Utilizzate una lampada diretta che vi illumini il viso, no piantana né luci soffuse: per una volta il palcoscenico DEVE essere vostro!
- 7- **CURATE IL SETTING** Fate sempre attenzione a cosa vi circonda perché in questo caso lo sfondo è un biglietto da visita. Uno sfondo ordinato e non compromettente potrà tenervi al riparo da inspiegabili pregiudizi (metti che la squadra del cuore fosse un'altra..)
- 8- **PRESENTATEVI IN MODO CONSONO** Se prima affrontare traffico e distanza per raggiungerci avvalorava impegno e volontà, ora capelli in ordine e vestiti adeguati saranno un modo per dimostrare serietà e rispetto verso l'appuntamento. Poi, se sotto rimanete in pigiama, ricordatevi di non alzarvi..
- 9- **USATE UN LINGUAGGIO SNELLO, DIRETTO E COMPRENSIBILE** Non potreste recuperare un eventuale misunderstanding con una vigorosa stretta di mano..
- 10- **MIRATE ALL'OBIETTIVO** Non perdetevi di vista la funzione della vostra conversazione, andate al dunque in maniera mirata, l'attenzione on line si esaurisce presto, molto prima che di persona!